

Ref. No. : TC008/SMK/F06023

2008 년 1 월 9 일

수 신 : 대표이사

[직인생략]

참 조 : , 품질, 총무, 6 시그마, PI, ERP, 품질 담당부서장

프로세스에 의한 경영성과개선(PI) 실무과정

귀사의 무궁한 발전을 기원하며, 그 동안 저희 BSI(영국표준협회)에 베풀어주신 깊은 관심과 애정에 감사 드립니다.

교육목적 프로세스 개선 실무자를 위하여 업무프로세스에 의한 경영성과개선(PI) 방법론 이해, 업무프로세스 분석 및 재설계 추진방안 이해, 6 Sigma, BSC, ABC/ABM 등 프로세스 기반의 경영혁신기법과의 연계 및 통합방안 이해를 통하여 직원 능력을 배양할 수 있도록 본 과정을 아래와 같이 개최하오니 많은 참가 바랍니다.

교육일정

교육장소 종로타워(삼성증권) 빌딩 21 층 BSI Training center (지하철 1 호선 종각역 3 번 출구)

참가비용 BSI 인증기업 300,000 원/ BSI 비인증기업 330,000 원 (면세, 교재, 중식 제공)

교육문의 교육담당 김새미 ☎ 02-777-4124, Fax: 02-777-4446
E-mail : sammy.kim@bsi-korea.com

신청방법 계약서-1 부, 신청서-1 부(홈페이지에서 다운)작성 후 팩스나 이 메일 송부.

기 타 BSI WebSite www.bsi-korea.com (교육서비스)참조

일 자	시 간	교육 내용
1 일차	09:30 ~ 15:00	업무프로세스 분석 및 개선/혁신의 기본개념 <ul style="list-style-type: none"> ● 품질경영/고객만족경영의 원칙 ● 프로세스 접근방법 (Process Approach) ● 프로세스에 의한 경영혁신 ● 프로세스 관련 경영혁신 기법
	15:00 ~ 18:00	환경분석/전략수립 <ul style="list-style-type: none"> ● SWOT 분석 및 경영전략 도출 ● 고객/시장 정의 및 고객인식조사
2 일차	09:30 ~ 15:00	As Is 분석 <ul style="list-style-type: none"> ● 가치흐름(Value Chain) 정의 ● 프로세스 체계 수립 ● 프로세스 정의 ● As Is 프로세스 맵핑
	15:00 ~ 17:30	To Be 개선과제 도출 <ul style="list-style-type: none"> ● 프로세스 분석 및 개선기회 정의 ● 프로세스 비저닝 ● 프로세스 재설계 ● 실행계획
	17:30 ~ 18:00	질의응답

교육일정에 관한 자세한 사항은 BSI Korea 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

영 국 표 준 협 회 (BSI MS Korea)