

보안/정보보호란 ○○ 으로 하는 것

2007. 4. 6

제9회 BSI 정보보호경영시스템연구회

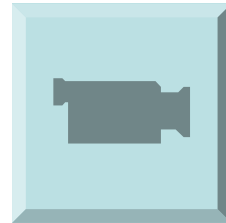
정보보호! 뭐가 문제야?

얼마나 심각한 문제야?

사건/사고 사례

It's the people, stupid!
사람이 문제라 마우야!

KTF, 불법 개통에 개입 확인돼



하이테크 벤츠도 절도범 앞에선 무용지물

하이테크 벤츠도 절도범
앞에선 무용지물 06/10

기사 인쇄하기

하이테크 벤츠도 절도범 앞에선 무용지물

Robert Vambol [2006/05/09]

원문보기

도난 방지 장치(keyless ignition system)가 장착된 최첨단 하이테크 자가용 메르세데스 벤츠 S550을 발금 전 구입했다고 생각해보지.

새 차 구입을 축하하기 위해 스타벅스에 들러 그랜드 라떼와 스콘을 주문하고 자리에 앉자 옆 좌석의 남자가 친절하게 말을 걸어준다. 벤츠로만 정배차 자림의 이 남자 무릎 위에는 노트북이 놓여 있다. "S550이예요? 정말 좋겠네요!" 새 차를 몰았다는 들은 마음에 남자와 몇 분 간 얘기를 나누고, 남자가 자리를 땀다. 그런데 몇 달 후 새로 구입한 벤츠도 강쪽갈이 사라졌다.

관건은 얘기가 아니다. 차량 도난방지 장치의 40비트 코드 숨겨만 해독하면 차량 보안 시스템은 완전히 무장 해제 된다. 뿐만 아니라 차문도 잠게 열 수 있고, 해킹을 이용한다면 시동까지 걸 수 있다.

이쯤 되면 \$550의 진정한 주인은 여러분이 아니라 40비트 코드를 갖고 있는 그 남자다. 하이엔드, 하이테크를 이용한 차량 도난방지 시스템은 유럽에서는 이미 일반화돼 왔으며, 조만간 미국에도 도입될 예정이다. 그러나 숨은 사실이 하나 있다. 차량 도난방지 디바이스 제조업체들이 이런 문제점을 제대로 인식하지 못하고 있다는 사실이다.

40비트 코드 해킹

차문차에 관한 무선 혹은 비접촉 디바이스가 전혀 새로운 기술을 아니다. 우리가 휴대 전화 키 옆에 달고 다니는 걸음속 디바이스 등 RKE(Remote Keyless Entry) 시스템이 소개된 지도 이미 몇 년이나 지났다. RKE를 이용하면 차량에서 몇 미터 떨어져 있어도 자동 경보장치를 해제해 차문을 열 수 있다. 또 비상시에는 경보음이 울린다.

1980년대에 처음 선보인 현대적인 RKE 시스템은 서킷 보드, 코드화된 RFID 기술 칩, 배터리, 그리고 소형 안테나를 사용한다. 이중 배터리와 소형 안테나가 몇 피트 떨어져 있는 차량으로 신호를 보내는 역할을 한다.

몇몇 시동장치에 내장된 RFID 칩에는 차량과 함께 작동하도록 설계된 선택 코드셋이 포함되어 있다. 이 코드는 40비트 스트림으로 작동한다. 각각의 시동 방법에 따라 코드가 조금씩 변하며, 코드가 조합되는 경우의 수는 1조수에 달한다. 차량 해제 버튼을 누르면 원격 시동장치가 차문을 열리는 지시와 함께 40비트 코드를 전송한다. 차량 해제 버튼과 동시에 작동된 수신기가 예상대로 40비트 코드를 수신하면 시동키가 작동한다. 이 시동키는 차량을 시동할 수 없으며, 오히려 해킹된다.

이 시동키는 차량을 시동할 수 없으며, 오히려 해킹된다. 이 시동키는 차량을 시동할 수 없으며, 오히려 해킹된다. 이 시동키는 차량을 시동할 수 없으며, 오히려 해킹된다.

<http://www.zdnet.co.kr/services/story/print/0.39035309.39147341.00....> 2006-05-09

“차에 브레이크를 다는 궁극적인 이유는
○○○○○ 위해서이다.”

정보 보안 혁명 (Security Transformation)
메리 팻 맥카시.스튜어트 캠퍼리지음 / 앤드류 남 옮김

정보보호/보안을 하는 이유는?

Enabling business to manage information risk

정보보호 어떻게 해왔는데?

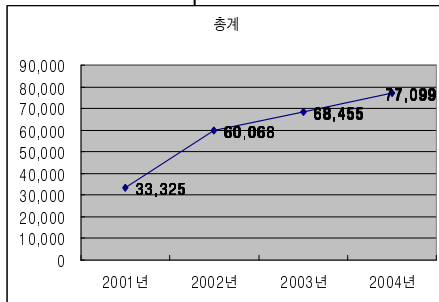
우리는 이때까지 놀았나?

기술적 vs. 관리적 문제 ?

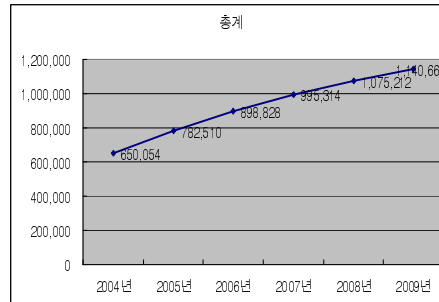
It's the people, stupid!
사람이 문제라 마요이!

- 기술적 솔루션 도입에 대한 투자가 꾸준히 증가하나 보안 사건/사고는 감소하지 않음
- 기술적 솔루션이 없어서 보안해킹, 바이러스, 사이버 범죄가 증가하는 것은 아님
- 사람의 보안 인식과 P2P, 악성코드, PC 보안 설정 등과 같은 실수•무지에 의한 문제
- 정보보호의 근본적인 문제는 사람에게 있다.

출처:2005년 국가정보보호백서



(해킹, 바이러스, 일반 사이버범죄 총계)



(하드웨어, 소프트웨어, 서비스 총계)

3만 명의 주민번호를 은행에서 파일로 받아?

[노컷뉴스 2006-03-16 19:03]

공공기관·기업 홈페이지 회원관리 "엔터리"1950곳서 62만명 개인정보
줄줄 샌다 [세계일보 2006-03-22 00:09]

[기업] 인터넷대란 원인 "서버관리 소홀"

[머니투데이 2003-02-09 14:28]

내부 보안 「결국 사람이 열쇠다」

[ZDNet Korea 2006-02-24 08:30]

[인터넷 대란] 사고의 원인은 서버관리자들의 소홀한 보안의식... 정통부 발표

정통부신부는 1.25인터넷 대란의 원인이 일반 서버 관리자들의 소홀한 보안의식 때문이라고 결론 지었다.

또 국내에 루트DNS서버가 없어 도ork, 도넷을 루트DNS의 캐시가 필요한 경우 국제관공국을 통해 해외 루트DNS에 문의한 뒤 인터넷에 접속해야 하지만 국제관공국이 병목현상을 일으키고 있는 상황에서서는 국제 인터넷 접속이 지연될 수밖에 없었다고 설명했다.

18일 정통부는 그동안 정통부 공무원과 각 ISP, 보안업체 관계자, 경찰을 12명의 전문가로 구성된 합동조사반의 조사 결과 SQL서버의 보안 취약점을 이용한 '슬래머 잭'의 내분위크 공격에 의한 도ork 레퍼, 금융 때문이었다고 발표했다.

특히 서버들이 모여 있는 IDC(인터넷 데이터 센터)내에 LAN으로 연결돼 있는 서버 가운데 하나의 서버가 셧해 강행권 경우 내부망의 트래픽이 폭주, 해당 IDC에 압축해 있는 인터넷 소관물이나 포털 전체 서버에 인터넷 접속 장애가 발생했다고 밝혔다.

이외 관련 정통부는 "국내에 있는 총 47개 IDC가 본대 매출액의 83%를 차지하는 24개 시설을 조사한 결과 3천974대의 SQL 서버 가운데 감염 서버가 1천603개에 달해 평소 관리자들이 바이러스 패치를 게을리 하는 등 보안 의식 미흡이 드러났다"고 주장했다.

특히 1월 26일부터 29일까지 사고가 진행되던 4일동안 KI에서는 직접 서버관리자 4천여명에게 전화를 걸어 개별적으로 패치를 안내해야 할 정도로 서버 관리자들의 보안의식이 낮았다고 밝혔다.

정통부가 밝힌 이번 사고의 경위는 슬래머 잭이 뿌린 대량의 공격 패킷 가운데 93.2%가 해외로 향하는데 있어 국제관공국 라우터에 심각한 병목현상을 유발했으며 이로인해 외국으로의 인터넷 접속 장애 및 국내 DNS서버의 과부하를 초래했다는 것이다.

국내에 루트DNS가 없는 우리나라의 경우 이처럼 국제관공국에 부하가 발생할 경우 인터넷 접속을 위해 도ork나 도넷을 초기화면으로 설정해 놓은 경우에는 인터넷 접속이 지연될 수밖에 없다는 설명이다. 그러나 일부 인터넷 사이트는 1.25대란에도 불구하고 접속이 원활했다고 정통부는 덧붙였다.

외국에 비해 우리나라가 이번 슬래머 잭에 의한 피해가 컸던 이유에 대해 정통부는 "외국에 비해 우리나라의 SQL서버들이 높은 운영률(일본에 비해 7배, 중국에 비해 2배)을 반영한 것"이라고 설명했다.

정통부는 이번 인터넷 대란의 원인을 13개 이상인 루트 도ork에 의한 공격 때문이라고 설명했다. 이는 인터넷 대란 당시 정통부 발표된 루트 도ork에 의한 공격 원인이 13개 이상인 루트 도ork 때문이라고 설명했다.

정통부는 이번 인터넷 대란의 원인을 13개 이상인 루트 도ork에 의한 공격 때문이라고 설명했다. 이는 인터넷 대란 당시 정통부 발표된 루트 도ork에 의한 공격 원인이 13개 이상인 루트 도ork 때문이라고 설명했다.

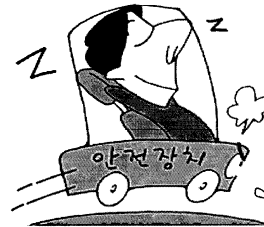
SEGYE.com

로그인 | 회원가입

입력 : 2006.12.25 (월) 20:55

車안전장치가 되레 사고 유발 ?

美 교통사고 80% 운전 부주의 탓... 공격적 운행 경향



미국에서 자동차 안전 강화 장치가 운전 부주의의 요인으로 작용하고 있다는 지적이 제기됐다. 에어백, ABS 브레이크 장치, 자동 안전벨트 장착 장치, 자동 운행 장치인 크루즈 기능 등 운전자들이 편안하고 안전하게 운전하도록 개발된 첨단장치들로 운전자들이 운전해 주의를 기울이지 않는 경향이 나타나고 있다는 것이다. 최근에는 특히 위성측위장치(GPS)가 널리 보급되면서 이를 이용하다가 사고가 나는 사례가 빈발하고 있다.

미국의 미래 전문 잡지인 퓨처리스트 최신호는 "미국에서 교통사고 원인의 80%가 운전 부주의에 따른 것"이라며 "자동차 안전장치의 발달로 운전자들의 주의력이 떨어지는 현상이 나타나고 있다"고 보도했다. 이 잡지는 "에어백이나 ABS 브레이크 장착에도 교통사고와 그에 따른 사상자가 줄어들지 않고 있다"고 지적하고 "자동차 안전장치가 발달할수록 운전자들이 과거보다 더욱 공격적으로 운전하는 경향이 나타나고 있다"고 강조했다.

운전을 좀 더 편안하게 할 수 있도록 자동 운행 장치 등이 장착돼 있으면 운전자들이 운전을 하면서 휴대전화 사용, 면도, 화장 등을 하는 경우가 늘고 있다고 이 잡지가 보도했다. 게다가 운전하기 쉬운 차가 개발될수록 운전자들이 더 과속을 한다는 통계도 나왔다. 이 때문에 운전자들의 주의력을 집중시키는 장치들이 개발돼야 한다는 지적이 나오고 있다.

워싱턴=국기연 특파원

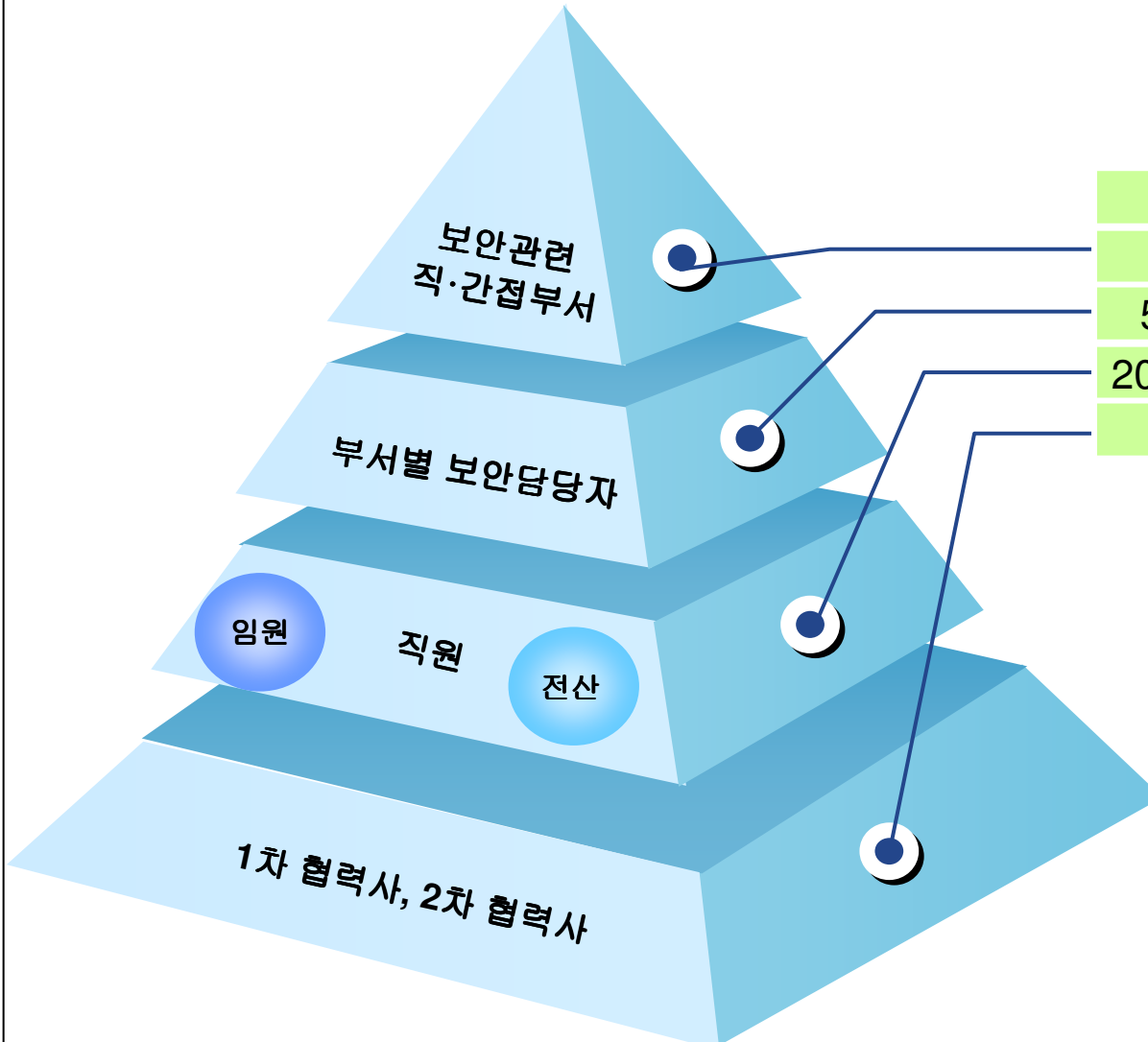
kuk@segye.com

2006.12.25 (월) 20:55

보안제품이 보안사고 유발 ?

대상이 너무 많다

It's the people, stupid!
사람이 문제라 마요야!



비율

A	B	C
15	6	9
500	100	60
20,000	3,000	2,000
?	?	?

It's the people, stupid!
사람이 무척바다요요!

NOKIA

Page 1(16)

Approved 3.0

COMPANY CONFIDENTIAL

Nokia Supplier Requirements

Nokia Supplier Requirements

Global directive

Owner: NMP: Veikko Laurila, NET: Aarni Soininen, ORS: Päivi Kujansuu
 Scope: General requirements for Nokia suppliers
 Originator: NOSQUM
 Status: Approved
 Document ID: NQY00067
 Location: PC Process Library/DocLib

Confidentiality This document is Company Confidential. It is to be delivered to Nokia Suppliers after NDA or other confidentiality agreement is signed between Nokia and Supplier. Suppliers are to treat this document as confidential Nokia material and distribute it only in their organisation and on need to know basis.

Change History

Issue	Date	Handled by	Comments
-------	------	------------	----------

Approved by

2003-01-17	Veikko Laurila
2003-01-31	Aarni Soininen
2003-01-20	Päivi Kujansuu

Nokia Supplier Requirements v 3.0

Copyright © Nokia Corporation 2003

NOKIA

Page 8(16)

Approved 3.0

COMPANY CONFIDENTIAL

NQY00067-EN

3.5 Security Procedure(s)

The Supplier shall have a documented and implemented Security Procedure(s) covering buildings, employees, documents and data systems. The Supplier shall be able to provide evidence of the effectiveness of the procedure(s).

3.6 Access Control

The Supplier shall have access control by means of controlled key cards, code locks, etc. to areas where new developments are taking place or where Nokia confidential information is stored.

NOTE: This is not a requirement for standard component manufacturers where no Nokia confidential information is supplied.

3.7 Confidentiality Agreement

All employees of the Supplier are subject to the provisions of a Confidentiality Agreement, either separately or as a part of the work contract. Employees shall be aware of the meaning of the agreement in practice.

3.8 Document and Data Safety

The Supplier shall have a system such as fireproof cabinets for documents, computer virus scan provisions, electronic files backup, which shall be stored in a separate building. The Supplier shall take actions to prevent breaches of security including the integrity of documents and data systems by providing lockable document cabinets, computer user Id's and passwords, "firewalls", etc.

3.9 Information and Communication Infrastructure and Security

Workstations and Servers connected to Nokia infrastructure have to comply with Nokia Security and Network Architecture Requirements. Similar requirements may apply when Supplier is storing sensitive Nokia material in their systems or premises. Nokia shall have the right to assess Supplier's infrastructure, equipment and premises to verify this compliance.

4 Product Liability

This chapter describes the requirements for Product Liability and the appropriate precautions needed to ensure the necessary level of awareness, and to avoid injuries to persons due to Product malfunction or failure.

4.1 Product Liability Procedure

The Supplier shall have a documented Product Liability Procedure including recall process and clearly defined liability related responsibilities.

4.2 Liability Protection

The Supplier shall take necessary steps, from product development to final test, to protect against future Product Liability actions. Non-hazardous and safe materials and components shall be used in production. The approval obtained from applicable authorities (e.g. CE, UL).

Nokia Supplier Requirements v 3.0

Copyright © Nokia Corporation 2003

누구를 위한 보안인가?

❖ “보안은 회사를 위해서 하는 것이지 나를 위해 할 필요는 없다.”라고 인식

- 회사를 위해서는 나쁘나 나를 위해서는 좋은 경우 (회사의 이해와 개인의 이해 상충)
 - 첨단기술 유출사건
- 회사에는 피해가 발생하나 나에게는 피해가 발생하지 않는다.
 - 홈페이지 해킹
- 고객에게는 피해가 발생하나 회사 혹은 나에게는 피해가 발생하지 않는다.
 - 전자금융거래법 공포 2007년 1월 1일부터 시행
 - “전자금융사고 발생시 금융기관 우선 책임”
- 실 사례
 - 2000명 직원인 회사에서 아래의 여섯 개의 온라인 교육 과정을 제공하고 3과정을 선택하여 이수하도록 하였을 때 보안을 선택하는 경우는 몇 %인가?
 - MS Visio의 모든 것
 - 파워포인트/엑셀 중급으로 가는 길
 - 내 PC를 넘보지 마라!(?% 신청)
 - 영어/중국어 초급
 - 리더십
 - 비즈니스 윤리

보안 활동의 정당화 (Justify)

❖ 보안 활동의 평가 또는 정당화 및 정보보호를 위해 지속적인 개선 활동을 지원해 줄 수 있는 방법(론)이 필요

- 보안 활동을 평가 또는 정당화 해줄 수 있는 방법(론)이 필요

- 마케팅 캠페인 비용 X원 투자 → 매출이 Y 증가
- 6 시그마 운동에 X원 투자 → 불량률이 Y 감소
- 보안활동에 X원을 투자 → 보안사고 Y 감소 ?,
→ 피해액이 Y 감소 ?,
→ 해킹시도 Y감소 ?

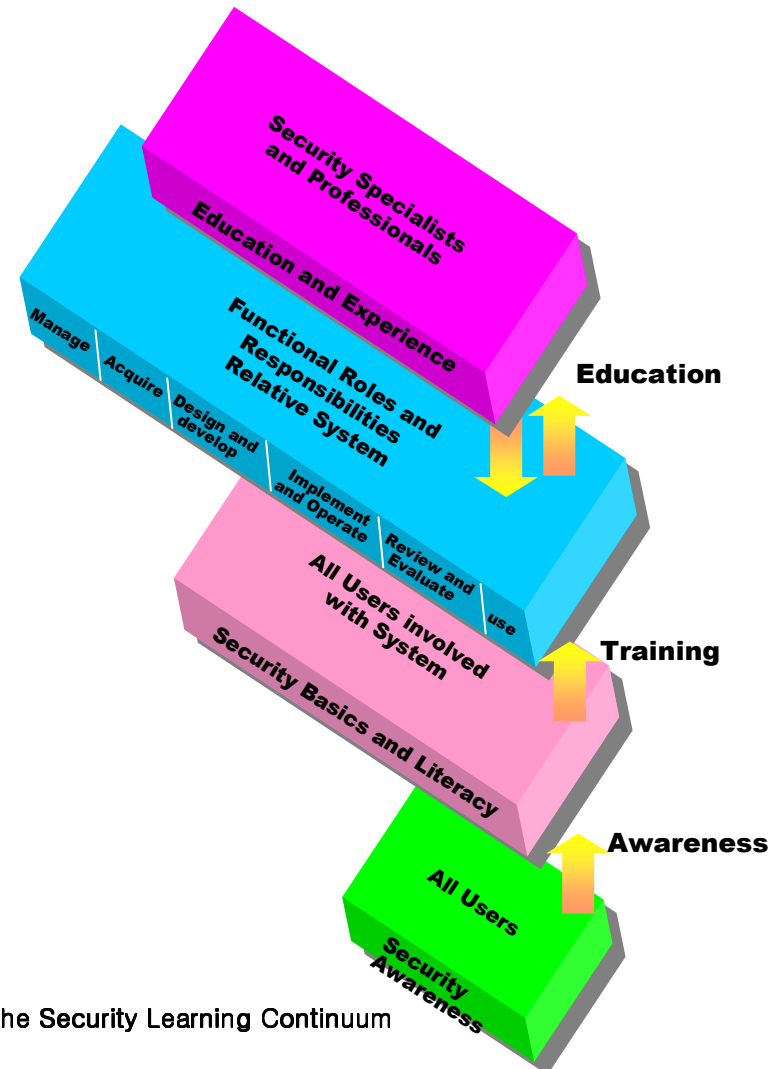
- 정보보호를 위해 지속적인 개선활동을 지원해 줄 수 있는 방법(론)이 필요

- 매출의 년도 별 지속적인 증가 또는 감소
- 불량률의 년도 별 지속적인 증가 또는 감소
- 보안 활동에 따른 보안사고, 해킹, 정보 유출 등의 년도 별 지속적인 증가 또는 감소 ?

인식제고, 훈련, 교육의 혼동

It's the people, stupid!
사람이 문제가 마요오!

- Awareness (인식, 인식제고)
 - ... to focus attention on security
 - 정보보호/보안에 관심을 유도/집중, 정보보호/보안에 주의를 기울이도록 집중시킴
- Training (훈련, 연습)
 - ... to produce relevant and needed security skills and competency
 - 정보보호/보안 활동 및 업무를 수행하는 데에 필요한 관련된 기술 및 능력을 가지게 함
- Education (교육)
 - ... to integrate all (security skills and competencies) into a common body of knowledge, adding a multidisciplinary study of concepts, issues, and principles
 - 관련된 여러 전문 분야의 개념, 이슈, 원리들의 학습을 통하여 정보보호/보안 기술과 능력을 하나의 지식체계로 완성시킴



인식 vs. 실천

❖ 인식이 높다고 / 중요성을 인식하고 있다고 반드시 실천하고 있는 것은 아니다.

High Awareness \neq into action

- “나의 어린 자녀들아, 우리가 말과 혀로만 사랑하지 말고 오직 행함과 진실함으로 하자” 요한 1서 3장 18절
- Dear children, let us not love with words or tongue but with actions and in truth. 1 John. Chapter 3. 18

백락천: “불교의 핵심이 무엇이오?”

조과선사: “일체의 악을 행하지 말고, 갖가지 선을 받들어 행하며,
스스로 자신의 마음을 정화하는 것,
이것이 바로 모든 부처님의 가르침이다”

백락천: “그것은 세살먹은 어린애도 아는 것이 아니요?”

조과선사: “그렇지, 그렇지만 팔십먹은 노인네도 행하기 어려운 것이지”

경전을 아무리 많이 외워도 게을러 실천하지 않으면,
남의 소를 세는 목동과 같아 종교적 삶에 보람을 찾지 못하리
법구경

안전한 e메일사용을 위한 보안10계명

1. 전자서명을 활용하라.
2. 공공장소에서의 PC 사용에 주의하라.
3. 인터넷 회원에 가입할 때 혹은 결제정보 입력시 자물쇠 아이콘을 확인하라.
4. 인터넷 회원으로 가입하기 전에 반드시 약관과 개인정보 보호정책 및 게시판의 민원을 검토한다.
5. 패스워드는 주기적으로 변경하라.
6. 송신자, 메일제목, 첨부파일 등이 불확실한 경우 메일을 바로 삭제하라.
7. 스팸메일에는 거부 의사를 밝힌다.
8. 다운 받은 파일은 반드시 바이러스 검사후 저장한다.
9. 무분별한 사이트 가입을 지양하고 공개된 게시판 등에 최대한 자신의 정보를 노출하지 않는다.
10. 정보가 유출되었다고 의심되면 관련기관이나 단체에 신고한다.

출처: 한국전자인증

인터넷금융보안10계명

1. 출처가 불분명한 e메일이나 첨부파일은 열지 말고 삭제하기
2. 보안 프로그램의 설치 및 활용하기
3. 안전하지 않은 PC에서 인터넷 금융거래 이용하지 않기
4. 비밀번호는 영문 숫자 등 조합으로 6자리 이상 설정하기
5. 최신 윈도 보안패치 적용하기
6. 피싱(Phishing) 사기 e메일 조심하기
7. 수상한 사이트는 방문하지 않고 안티 스파이웨어 사용하기
8. 인터넷 금융거래와 계좌 비밀번호 별도 적용하기
9. 불법복제 프로그램 사용하지 않기
10. 메신저로 자료 교환 시 백신으로 검사하기

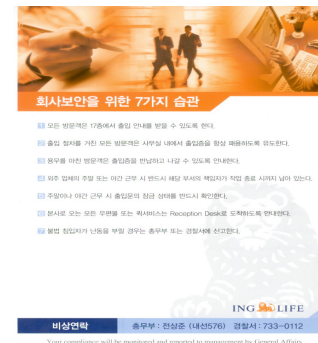
출처: 안철수 연구소

개인정보 유출방지를 위한 보안10계명

1. 자주 사용 않는 웹사이트 회원 가입 자제
2. 피싱 사기 e메일 조심
3. 자료나 프로그램 다운로드는 신중하게
4. 보안경고창이 뜰 경우 신뢰할 수 기관만 프로그램 설치
5. 개방된 공간에서는 인터넷 금융거래 자제
6. 보안 제품은 자동 업데이트로 최신 버전 유지
7. 최신 윈도 보안 패치 모두 설치
8. 비밀번호 설정시 개인정보 사용 금지
9. P2P프로그램, 메신저로 전달되는 파일 다운로드시 유의
10. 중요 문서 파일 암호 설정

출처: 안철수 연구소

회사보안을 위한 7가지 습관-ING생명



It's the people, stupid !
사람이 문제라 말이야 !



회사보안을 위한 7가지 습관

- 1 모든 방문객은 17층에서 출입 안내를 받을 수 있도록 한다.
- 2 출입 절차를 거친 모든 방문객은 사무실 내에서 출입증을 항상 패용하도록 유도한다.
- 3 용무를 마친 방문객은 출입증을 반납하고 나갈 수 있도록 안내한다.
- 4 외주 업체의 주말 또는 야간 근무 시 반드시 해당 부서의 책임자가 작업 종료 시까지 남아 있다.
- 5 주말이나 야간 근무 시 출입문의 잠금 상태를 반드시 확인한다.
- 6 본사로 오는 모든 우편물 또는 퀵서비스는 Reception Desk로 도착하도록 안내한다.
- 7 불법 침입자가 난동을 부릴 경우는 총무부 또는 경찰서에 신고한다.

ING LIFE

비상연락

총무부 : 전상준 (내선576) 경찰서 : 733-0112

Your compliance will be monitored and reported to management by General Affairs

좋은 습관 vs. 나쁜 습관

- 한국속담: 세 살 버릇 여든까지 간다, 작심삼일
- 영국속담: you can't teach an old dog new tricks
- 년 1~2회, 1~2시간의 보안교육으로 인식 교육은 이루어짐
- 그러나 아직도 실천하기에는 동기부여가 부족
- 불편하다는 이유로 보안 기능을 사용하지 않음
- 보안 기능을 사용하더라도 습관화가 안되어 얼마 후 사용하지 않게 됨
- 새로운 시스템 또는 환경의 변화에도 습관이 바뀌지 않음
- 실천, 습관화, 실제적인 변화를 유도해야 함

오프라인 교육

❖ 인식제고는 이루어지고 있으나 실천이 일어날수 있도록 하기에는 부족

- 강당에서 외부강사 초빙 강의
(?%는 강의에 집중하지 않음)
- 한 시간 짜리 플래시 동영상 강좌 수강
- 충분한 동기 부여가 되지 않음
- 교육 효과에 대한 측정할 수 있는 방법이 없음 (비싸다? / 싸다?)

측정

- 보안 교육에 대한 평가 (X)
 - 몇 명의 직원이 보안 교육에 참석하였는가?
 - 교육의 내용에 대하여
 - 매우만족/만족/보통/불만족/매우불만족

- 보안 역량에 대한 평가 (O)
 - 직원의 보안 역량 및 실천력을 평가
 - 보안관리체계의 성숙도를 평가
 - ISO27001인증을 막 획득한 기업과 5년 전에 획득한 기업간에는 보안 역량에 차이가 있는가?

보안 교육의 정당화 - 예

- 1,000 명 / 3 번 / 3 지역 / 1.5 시간 인식제고 교육
- 평균 연봉:
 - 약 50,000,000원
- 1.5 시간의 비용
 - 약 30,000원/시간당
- 50%가 줌
 - 30,000원 x 500명 = 15,000,000
- 온라인 16 시간짜리 교육
 - 60,000원 x 1000명 = 60,000,000원
 - 60,000,000원 x 80% = 48,000,000 환급
 - 60,000,000 - 48,000,000 = 12,000,000원
- 비교
 - 15,000,000원 > 12,000,000원

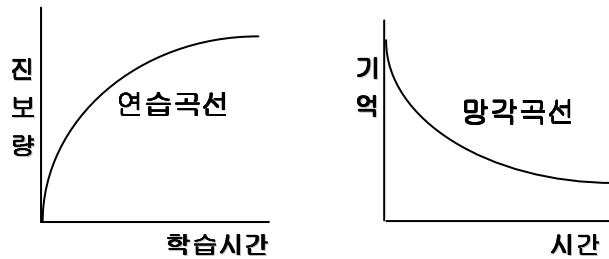
문제를 일으키는 것도 사람이며

문제를 해결하는 것도 사람이다

접근방법

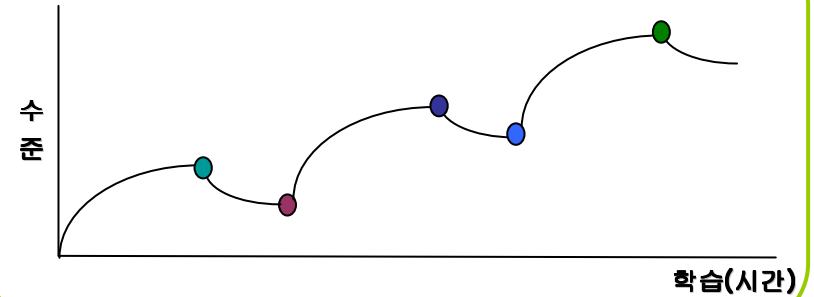
❖ 보안의 습관화를 위해서는 계속적인 반복 학습 필요

인간의 기억은 시간의 제곱에 반비례한다



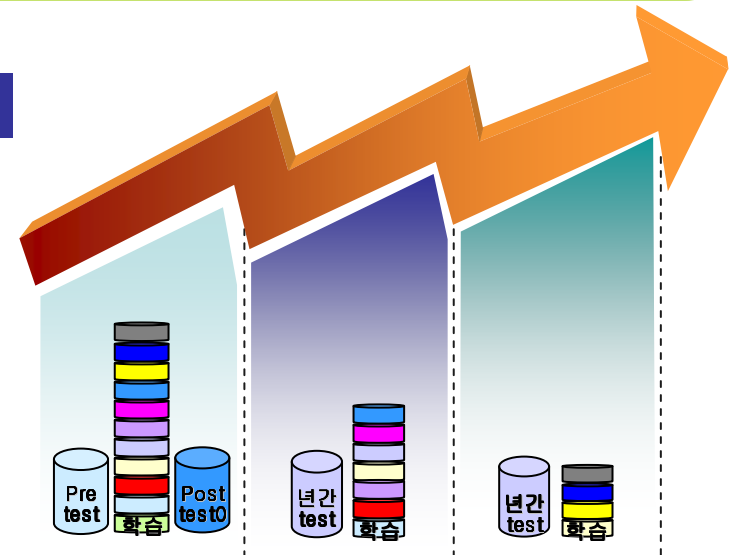
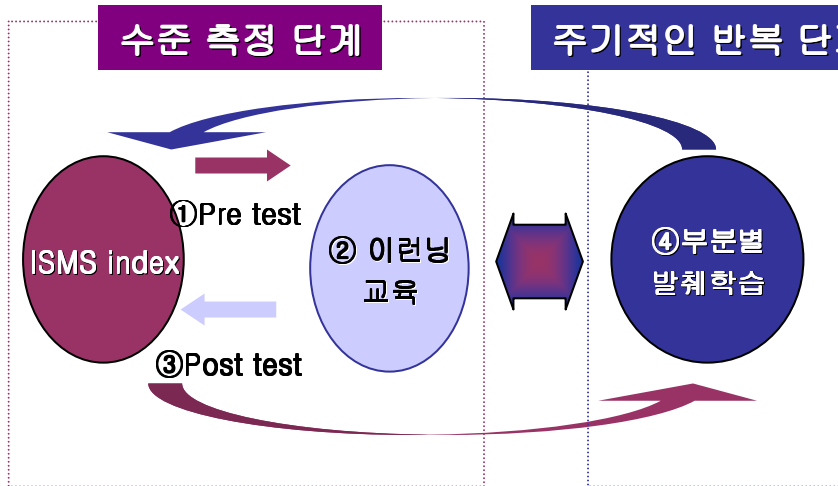
* 참조: 에빙하우스(Ebbinghaus)의 망각곡선(forgetting curve)

보안 생활의 습관화



수준 측정 단계

주기적인 반복 단계



It's the people, stupid!
사람이 무지라 무지야!

사람이 변해야 보안이 변합니다.

학습은 변화를 위한 조건이자 핵심 추진 동력 ...

-알렉스 로위, 필 후드의 2x2 matrix에서-

뉴스 :: 네이버

페이지 3 / 5

보냈다.

장성군의 행장은 모든 것을 선 시행 후 집행하도록 만들었다. 의사결정을 신속히 해야 하기 때문이다. 결재단계도 5단계인 것을 8단계로 축소해 림 제도를 시행했다.

지난 11년 동안 매주 금요일마다 장성아카데미를 단 한 번도 빼놓지 않고 시행했다. 금요일에는 모든 행사를 중지시키고, 아카데미 교육에만 몰두했다. 500여 명이 참석하는 데, 처음 1년은 억지로 참석했으나, 지금은 자기 고정좌석이 있을 만큼 자진해서 오고, 교육을 듣는 태도도 매우 진지하다.

결재 단계 5단계서 3단계로
11년 동안 장성아카데미 시행

장성아카데미 교육을 시켜놓고 보니가 장성공무원들이 이제는 아주 바랄적한 공무원이 됐다. 그러나 아카데미 교육은 총론 교육이기에, 이제는 각본 교육을 시작했다.

그 예로 공무원들을 매주 토요일마다 서울 코엑스에 보냈다. 각종 진사회를 보게 하고, 인터콘티넨탈 같은 호텔에서 만원짜리 커피도 마시게 한다. 장성군에는 커피 한 잔이 1500원인데 세상에 만원짜리 커피도 있다는 것을 보여주면서, 그 맛이 어떻게 다른지 알아보라는 뜻이다.

서울 시내 백화점도 구경하게 했다.

기업체 3박4일 연수를 시킨 지도 10년이 됐다. 상화재연구원·금호인력개발원·현대인력개발원·농림축산검역본부 등에 매년 600명씩 보냈다. 한파 때도 45명씩 보냈다. 한 시험 교육시키는데 40만원도 안 든다. 다 해봤자 2억원이다. 그런 교육에는 돈을 아끼지 않았다.

나는 1995년부터 자동차 기사까지 포함해 공무원 모두 유람연수를 보냈다. 장성군에 유람 안 다녀 온 공무원이 없다. 미국도 400명이 다녀왔다. 한 번 나갈 때 4명 1조씩 총 4개조가 나간다. 고생은 하지만 그만을 얻는 것이 많다.

군민교육에도 많은 투자를 했다. 선비대학이라고 해서 한 달에 한 번, 네 시간씩 400여 명이 모여 10년을 교육받았다. 농지들만 교육할 것이 아니다. 자지여성대학이라고 해서, 한 달에 네 시간씩 10년을 교육했다. 군민 의식수준이 얼마나 높아졌는지 모른다.

장성군은 금년에 교육비로 11억원을 쓴다. 원리강 220만 원 가량 든다. 대한민국 평균 교육비는 50만원이 못 된다. 장성군은 그에 비해 4배 이상 쓰는 것이다. 그리고 1년에 장성군 공무원들은 130시간 교육을 받는다. 대한민국 공무원 평균은 30시간 미만이다.

교육의 효과는 당장에 나오는 것이 아니다. 풍나물시루에 물을 주면 물은 빠지만, 콩 나물은 자란다. 교육은 바로 그런 것이 아닌가 생각한다.

CSO의 기도문

하나님!

제가 바꿀 수 없는 것들은 그대로 받아들일 수 있는 의연함을 주시고,
바꿀 수 있는 것은 바꾸려는 용기를 주시고,
그리고 바꿀 수 없음과 있음의 차이를 분간 할 수 있는 지혜를 허락하소서.

God!

grant me the serenity to accept the things I can not change;
Courage to change the things I can;
And wisdom to know the difference

- 오강남의 불교 이웃종교로 보다 -

“모든 일을 원망과 시비가 없이 하라”

“In everything you do, stay away from complaining and arguing”

“So that no one can speak a word of blame against you...”

- 빌립보서 2장 14절 -

Q&A

감사합니다.

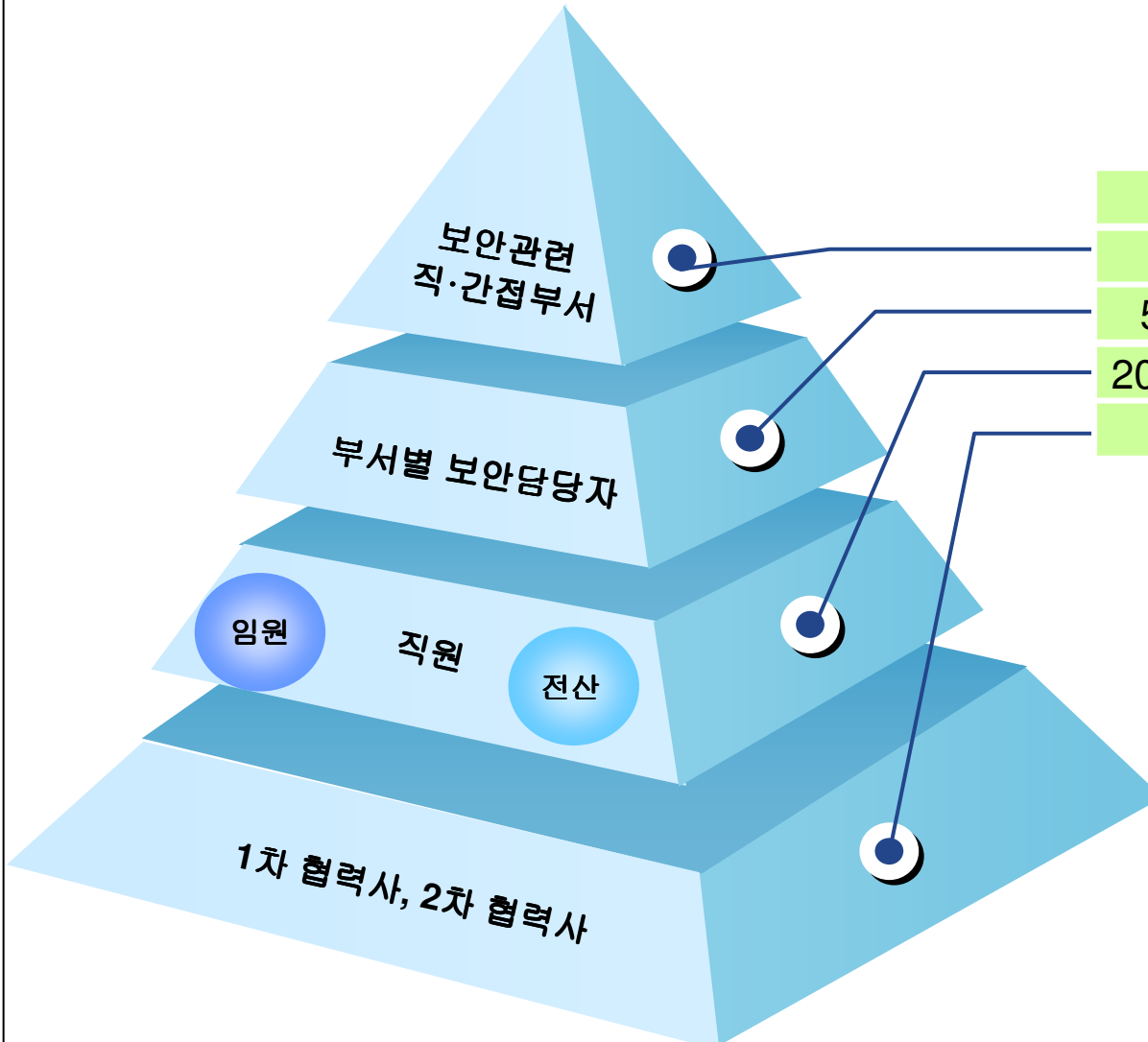
보안/정보보호란 ○○ 으로 하는 것

2007. 4. 6

제9회 BSI 정보보호경영시스템연구회

대상이 너무 많다

It's the people, stupid!
사람이 문제라 마요야!



비율

A	B	C
15	6	9
500	100	60
20,000	3,000	2,000
?	?	?